



Kaasrahanud  
Euroopa Liit



Eesti  
tuleviku heaks

# TALLINNA RÄNDEKESKUSE EDU- JA ARENGULUGU

EINIKE URI  
TALLINNA SOTSIAAL- JA TERVISHOIUAMET



# Tallinn



# PÕGENIKEKESKUSE AVAMINE

**02.03.2022** avas Tallinna linnavalitsus keskuse Ukraina sõjapõgenikele

**28.03.2022** loodi uussisserändajate kohanemise toetamise osakond Sotsiaal- ja Tervishoiuametis

**10.06.2022** halduslepingu alusel üüritoetuse ja tõlkekulude menetlemine

**12.2022** tugiisikuteenus sõjapõgenikele ja nende peredele (AMIF)

**03.2023** liitumine ESF+ toetatavate lõimumise, sh kohanemise tegevustega

**01.12.2023** keerulisematel juhtudel rändetaustaga Tallinna elanike sotsiaaltoetuste ja -teenuste menetlus LOV-idest

# KLIENTIDE PÄRITOLURIIGID

90% rahvusvahelise  
kaitsega ukrainlased

10% teised  
rändetaustaga Tallinna  
elanikud

Ukraina, Venemaa,  
Pakistan, Afganistan,  
Mehhiko, Brasiilia,  
Kamerun, Jordania,  
Süüria, Iraak, Nigeeria,  
Jeemen, Türgi, Iraan,  
USA, Uus-Meremaa,  
Itaalia, Venezuela,  
Kreeka, Ecuador,  
Valgevene, Liibanon,  
India, Prantsusmaa,  
Palestiina, Vietnam

# TEENUSED

- Sotsiaalnõustamine
- Tugiteenused, sh psühholoogi teenus, VRKS alusel tõlketeenuse korraldamine ja üüritoetus rahvusvahelise kaitse staatusega klientidele Ukrainast
- Tugiisiku teenus rahvusvahelise ja ajutise kaitse saanud inimestele ning nende peredele
- Sotsiaaltoetuste menetlemine
- Koostööpartnerite info jagamine, sh Settle in Estonia
- Tasuta õigusabi rahvusvahelise kaitse küsimustes koostöös Eesti Inimõiguste Keskusega
- Eesti HIV-positiivsete võrgustiku konsultatsioonid

**Info jagamine:** <https://www.facebook.com/TallinnMigrationCentre>

**Ukraina sõjapõgenikele suunatud info:** <https://www.facebook.com/niine2>

# PISUT STATISTIKAT

- ❑ 6 100 üüritoetuse taotlust
- ❑ Jaanuarist juulini 6 583 toimetulekutoetuse taotlust (TTT)
- ❑ Keskmise TTT arv kuus 900 + sissetulekust sõltuvad toetused

❖ Nö 9-s LOV 😊 - TTT menetlustelt Tallinnas esikohal

Vrdl: Lasnamäe LOV 3 805 TTT menetlust jaanuar - juuli

❖ Menetluste arv kasvutrendis - vrdl 2023. aastal kokku 5 550 toimetulekutoetuse taotlejat

## KLIENDIPÖÖRDUMISED INFOKANALITES

### Teemad:

- Üüritoetus 60%
- Toimetulekutoetus ja esmased toimingud, kui jõuan Eestisse 15%
- Broneerimine 10%
- Dokumentide vormistamine ja muu 10%
- Tõlketeenus 5%

15 kõnet päevas

E-kirjaga 4 päringut päevas

Viber, WhatsApp, FB, Messenger, Telegram: 30 päringut nädalas

# TALLINNA RÄNDEKESKUS

- ❑ usaldusväärne rändevaldkonna eestvedaja, kompetentsikeskus
- ❑ osutab kvaliteetseid ja kaasaegseid teenuseid
- ❑ aitab kaasa rändetaustaga inimeste Eesti-sisese identiteedi kujunemisele ja lõimumisele
- ❑ sihtrühm on erineva keele- ja kultuuritaustaga sisserändajad ning tagasipöördunud

# TEENUSED JA TUGI

- Rändetaustaga klientidele juhtumipõhine sotsiaalnõustamine
- Abivajaduse terviklik hindamine
- Igale kliendile kohanemiskava
- Rändetaustaga Tallinna elanikele tervikliku tugisüsteemi tagamine
- Kultuurilise teadlikkuse ja inimkeskse lähenemise tagamine



# KES VÕI MIS ON TÄNA PUUDU?

- Rändetaustaga kogemusnõustajad
- Kultuurivahendajad kui lõimumise teejuhid
- Professionaalse coachi tugi
- Kultuuritundlikud psühholoogid ja terapeudid
- Tõlkijate võrgustik
- MindSpring rühmameetodi juurutamine

# MIDA SIHTRÜHM VEEL VAJAB?

- Juhised ja selgitused, kuidas Eestis elu alustada, kuhu pöörduda, eluliste vajadustega paremini hakkama saada
- Kultuuriliste eripäradega arvestav keeleõpe
- Sihtrühmalt sihtrühmale teenused
- Hariduse valdkond, sh kutseõpe, huviharidus
- Rändetaustaga õigusabi
- Võlanõustamine
- Tööpraktika
- Kogukonnakontaktid

# RÄNDEKESKUSE TOIMEMUDEL



- Usalduse ehitamine, usaldusliku suhte loomine
- Kliendisõbralik ligipääsetavus
- Teenuste arendamine ja parimast praktikast õppimine
- Koostööpartnerite kaasamine
- Info jagamine sihtrühmale arusaadavas vormis
- Küsitlused, analüüsid
- Konverents-mess sihtrühmale

AITÄH!

---



Tallinna Rändekeskus  
Tallinn Migration Centre

Est and Eng:

**+372 519 666 14**

**+372 538 048 41**

Ukr and Rus:

**+372 5385 9033**



**[ukto@tallinnlv.ee](mailto:ukto@tallinnlv.ee)**