

Uuendatud 14.09.2026

1. Saan aru, et tegemist on hetkel INSA lehel oleva kohanemise teekaardi edasiarendamiseks vajaliku materjali väljatöötamisega.

Kas selle töö tulemusena täieneb hetkel INSA lehel olev kohanemise teekaart või valmib sisuloome tulemusena INSA-l täiesti uus digitööriist? Ning kui tulemuseks on uus digitööriist, siis kas selle loomise puhul on kaasatud ka UX/UI spetsialist, toote-/teenusedisainer või tehnoloogiline meeskond, kellega pakkumuse elluviija töö käigus suhtlema peaks, et sisu sobituks ka visuaalsesse ja tehnoloogilisse lahendusse?

Selle töö tulemusena täieneb INSA veebilehel avaldatud kohanemise teekaart. Teenusepakkuja ei pea arvestama tehnilise lahenduse arendamisega, kuid soovime, et töö tulemusena valmiks võimalikult agiilne ja eri kanalites kasutatav sisu. Seetõttu on sisule ning selle mahule seatud konkreetsed nõuded.

Hankija kavandab eraldi kohanemise teekaardi tehnilist uuendamist, mis ei kuulu käesoleva konkursi raames tehtavate tööde hulka. Tehnilise uuendamise protsess algab pärast käesoleva töö edukat valmimist.

2. Hanke kutses on toodud - "NB! Lõplikult valminud lahenduse puhul kasutatakse antud pakkumuskutse raames hangitavat infot koos Hankijal juba olemasoleva infoga." - kas pakkuja ülesannteks on komplekteerida loodav materjal selliselt, et see kohanduks juba Hankija olemasoleva materjaliga või teeb seda Hankija ise?

Siinkohal peetakse silmas eelkõige kohanemise teekaardis juba olemasolevat sisu. Hankijal on õigus käesoleva töö tulemusena valminud sisu integreerida olemasoleva teekaardi tekstidesse ning kasutada seda vajaduse korral ka eraldiseisvalt. Samuti on hankijal õigus kasutada valminud sisu osaliselt või tervikuna muudes materjalides ja tegevustes, mis eeldavad vastava teabe edastamist, sealhulgas esitlustes, käsiraamatutes, juhendmaterjalides ja muudes kommunikatsioonikanalites.

3. RVK teemaplokk "Pikem perspektiiv Eestis" sisaldab hulka erinevaid teemasid, mis ei pruugi mahtuda A4 piiresse. Samuti on seal toodud "Kogemuslood" - kas Hankija ootus on, et materjalis kogutakse ja vormistatakse ka RVK lõimujate kogemuslood?

Teemaploki „Pikem perspektiiv Eestis“ kirjelduses on esitatud teemad ja valdkonnad, mida sisu koostamisel käsitleda. Antud loetelu ei ole ammendav ning teenuseosutaja võib vajaduse korral teha ettepanekuid täiendavate asjakohaste teemade käsitlemiseks.

Teemaploki raames on soovitatav kasutada kogemuslugusid, mis aitavad esitatud teavet ilmestada ja seostada seda sihtrühma praktiliste vajadustega. Kogemuslugude kasutamine ei ole kohustuslik ning hankija ei sea nende mahule, arvule ega detailsusastmele eraldi nõudeid.

Kogemuslood võivad sisaldada näiteks kohanemisteenkonna jooksul saadud praktilisi soovitusi või tähelepanekuid. Näiteks võib kogemuslugu kirjeldada, kuidas eesti keele õpingutega varajane alustamine on aidanud inimesel tööturule siseneda või laiendada oma võimalusi Eestis pikaajalise tuleviku kujundamisel. Sellisel kujul kogemusloo saab esitada paari lausega ka.

Arvestades, et kohanemise teekaardil on juba olemas põhjalikumad käsitletused mitmel seotud teemal, sealhulgas hariduse ja kodakondsuse valdkonnas, ei ole vajalik nende teemade sisu käesoleva teemaploki raames detailselt dubleerida. Vajaduse korral võib piirduda teemade lühikese käsitlemise ning viidetega kohanemise teekaardi olemasolevatele sisulehtedele. Teemaploki soovituslik maht on ligikaudu üks A4-lehekülj.

4. Pakkumuses on märgitud, et kõik materjalid peavad olema kooskõlastatud vastutavate ametiasutustega. Kas tellija annab täpsemad juhised, milliste ametkondadega tuleb erinevad teemad kooskõlastada? Kas need asutused on juba projekti kavandamisest teadlikud ja valmis kooskõlastamisprotsessis osalema?

Hankijal on olemas kontaktid mitmete asjaomaste asutustega ning eelnevalt kokkulepitud kooskõlastamise põhimõtted ja kontaktkanalid. Need andmed jagatakse eduka pakkujaga. Samas rõhutame, et kooskõlastamisprotsessi läbiviimise eest vastutab pakkuja, kuna see on osa töödest. Hankija poolne tugi ei vabasta pakkujat sellest kohustusest.

5. Kas sõlmitavat lepingut on võimalik kohandada, arvestades rahvusvahelise organisatsiooni eristaatust ja sisemisi nõudeid lepingute sõlmimisel?

Pakkumuskutse tulemusena lepingut ei sõlmita. Tasumine toimub arve alusel pärast tööde nõuetekohast üleandmist ja üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist. Palun vt punkt 7.2.

6. Kas hankel on lubatud esitada ühispakkumus mõne teise organisatsiooniga?

Jah, on lubatud.

Ühispakkujate pakkumuse esitamisel loetakse, et täitmise eest vastutavad ühispakkujad solidaarselt. Ühispakkujad nimetavad hankemenetlusega ning selle täitmisega seotud toimingute tegemiseks endi seast volitatud esindaja, lisades pakkumusele volikirja vabas vormis.

7. Kas materjalid peaksid sisaldama ka infot ajutise kaitse taotlemise ja menetluse kohta või ainult rahvusvahelise kaitse kohta (pagulasstaatus ja täiendav kaitse)?

Ajutine kaitse on üks rahvusvahelise kaitse liikidest, seega jah. Oleme siiski arvestanud, et selle kohta esitatakse vähem detailset infot, tulenevalt selle kaitsevormi olemusest ning asjaolust, et tulevikus ei pruugita selle kehtivust pidevalt pikendada.

8. Kas ootate pakkumust teie või meie vormil?

Ei ole olemas antud konkurssi jaoks kohustuslikud vormid. Hinnatakse vastavalt pakkumuskutses välja toodud nõuetele, sh nõuded pakkumusele.