



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



SISEMINISTEERIUM



Integratsiooni
Sihtasutus

27.08.2026

PAKKUMUSKUTSE VÕRRELDAVATE PAKKUMUSTE KÜSIMISEKS

Hankija nimi: Integratsiooni Sihtasutus (Linda 2, 20309 Narva, registrikood 90000788)

Konkurssi nimetus: Integratsiooni Sihtasutuse arendatava kohanemist toetava digitööriista sisu väljatöötamine

Eeldatav maksumus: 15 000 EUR KM-ta

Tööde teostamise eeldatav kestvus: 3 kuud

Rahastamisallikas: Euroopa Liidu Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi (AMIF) meetme nr 2.2 „Integratsioonimeetmete tõhustamine kolmandate riikide kodanike sotsiaalseks ja majanduslikuks kaasamiseks ning aktiivseks osalemiseks vastuvõtvas ühiskonnas“ toetusest kaasrahastava projekti nr AMIF.1.02.23-0007 „Infoplatvormide ja digiteenuste arendamine“ vahendid.

Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi Hankija) otsib partnerit (edaspidi Pakkuja) **digitööriista sisendmaterjali** (edaspidi Töö) koostamiseks. Antud pakkumuskutse kaks eesmärki on:

- 1) sisustada rahvusvahelise kaitse taotlejatele (edaspidi RVKT) ja saajatele (edaspidi RVK) mõeldud digitaalset teekaarti, mis sisaldab Eesti oludele vastavat, korrektset ja ajakohast teavet ning toetab sihtrühma teadlikkust Eesti eluolu ning igapäevaelu protsesside kohta.
- 2) luua Eestisse kolivale tavarände sihtrühmale (kõik sihtrühmad peale eelpool mainitud RVKT-d ja RVK-d) mõeldud infopakett. Infopakett annab ülevaate Eestisse ja laiemalt Euroopa Liitu suunavatest seaduslikest rändekanalitest, keskendudes eelkõige Eesti kontekstile.

1. TELLITAVA SISENDMATERJALI SISU

1.1. Taustainfo ja eesmärk

Pakkumuskutse eesmärk on leida rahvusvahelisel tasandil kompetentsiga koostööpartner, kes arendab edasi Hankija poolt koostatud digitööriista sisendmaterjali. Projekti tegevuste raames on

juba loodud interaktiivne alamleht, mis asub Hankija kodulehel ([Kohanemise teekaart | Integratsiooni Sihtasutus](#)). Selle digitooriista edasiarenduse käigus koostatakse eraldi teekaart RVKT ja RVK sihtrühmadele. Pakkumuskutse avalikustamise hetkel seda funktsionaalsust eraldi pole. Selle teekaardi sisu pannakse kokku käesoleva pakkumuskutse raames, koondades teavet Eesti riigi ja pakutavate teenuste kohta, lähtudes sihtrühmade vajadustest.

Lisaks täiendatakse käesoleva pakkumuskutse kaudu tavarände sihtrühmale mõeldud teekaarti teabega seaduslike rändekanalite kohta.

Hankija on teadlik vähemalt kahest sarnase eesmärgiga digilahendusest, mis on kasutusel Euroopa riikides ja mõeldud RVKT/RVK sihtrühmadele; üks [Norras](#) ja teine [Belgias](#). Lisaks, Hankija on teadlik vähemalt ühest sarnasest digilahendusest, mille eesmärk on anda informatsiooni seaduslike [rändekanalite](#) kohta. Hankija rõhutab, et käesoleva pakkumuskutsega hangitava teenuse sisu ei ole oodatud olema nendele näidetele sarnane. Näited on esitatud üksnes hangitava toote sisu paremaks illustreerimiseks ja näitlikustamiseks.

Tellitava materjali puhul peab Hankija oluliseks, et toode vastaks rahvusvahelistele standarditele, sest antud valdkond (seaduslik ränne ja RVKT/RVK) toimib ühtse süsteemina kogu Euroopa Liidus. Tulemuse kvaliteedi tagamiseks peame oluliseks kaasata pakkujaid, kellel on rahvusvaheline kogemus ja tõendatud pädevus.

Tellitud sisendmaterjal koosneb järgnevatest teemaplokkidest:

NB! Lõplikult valminud lahenduse puhul kasutatakse antud pakkumuskutse raames hangitavat infot koos Hankijal juba olemasoleva infoga.

RVK/RVKT

Teemaploki nimetus	Teemaploki selgitus
Varjupaiga taotlemine	
Majutus varjupaiga taotlejana	• Elamine väljaspool RVKT majutuskeskust • Viibimine RVKT majutuskeskuses (sh viibimistingimused)

	• Viibimine kinnipidamiskeskuses
Toetused, teenused ja kohustused (rahvusvahelise kaitse taotlejana)	• Kohustused: Põhiseadusliku korra jälgimine, kohanemisprogrammis osalemine (sisseelamismoodul, eesti keele A1-tase keeleõpe) • RVKT majutuskeskuse ülesanded ja pakutavad teenused (VRKS §53 ja 57) • Vältimatu arstiabi / vajaduspõhine tervisekontroll • Õigusabi • VARRE programm • Hädavajalik tõlketeenus (rääkida läbi SKAga) • Vajaduspõhise psühholoogilise abi pakkumine (rääkida läbi SKAga)
Töötamine (rahvusvahelise kaitse taotlejana)	• Töötamise õigus • RVKT majutuskeskus toetused ja teenused töötavale RVKT-le • Töökeelu rikkumise kohaldumine
Otsus oli positiivne: Mis järgmisena?	• Elamisloakaardi kättesaamine • Eesti.ee kohanemise sündmusteenus (Eestis kohanemine Eesti.ee) • Elukoha registreerimine
Otsus oli negatiivne: Mis järgmisena?	• RVK taotluse tagasilükkamise otsus (VRKS §38) • Tasuta õigusabi (VRKS § 16 Tasuta õigusabi) • Lahkumisettekirjutus ja selle põhjendamine (VSS §7¹) • Lahkumiskohustuse vabatahtlik täitmine ja sundtäitmine (VSS §7² ja §7³) • VARRE programm
Elukoha leidmine RVK saajana	• Kohaliku omavalitsuse üksusesse elama asumine (sh eluruumi ühekordselt sõlmitava üürilepingu sõlmimisega seotud kulu (VRKS §91 lg 6 p 1. Vastuvõtmise korraldamine.) • Kinnisvara portaalid • Tips and tricks (kuhu linna/valda minna elama asuma on oluline otsus)
Töötamine ja ettevõtlus (rahvusvahelise kaitse saajana)	• Tööturuteenused ja -toetused

Keeleõpe rahvusvahelise kaitse saajana	• Kohanemisprogramm (RVK 1- või 4-päevane baasmoodul, A1-B1 keelekursus) • Tasemeeksami sooritamine
Sotsiaal- ja tervishoiuteenused rahvusvahelise kaitse saajana	• Riiklik pension • Peretoetused (SKA) • Sotsiaaltoetused (KOV) • Vajaduspõhine tervisekontroll / ravikindlustus / tervishoiuteenused • Tugiisikuteenus (SKA) • Rahvusvahelise kaitse saajale osutatud teenuste kulude katmine: eesti keele õppe kulu (sh võimalik kulude tagasinõudmise kord), tõlketeenuse kulu (VRKS § 91. Vastuvõtmise korraldamine § 92. Kaitse saaja kohalikkumise korraldamine § 92. Kaitse saaja kohalikkumise korraldamine § 92. Kaitse saaja kohalikkumise korraldamine § 92. omavalitsusse elama asumisel tekkinud kulude katmise määrad)
Perekond	• Perekondade taasühendamine • RVK saanud välismaalase perekonnaliikme elamisluba (VRKS §46) • Õigus haridusele ja koolikohustuslikkuse rakendumine
Pikem perspektiiv Eestis	• Teised elamisloa liigid, pikaajaline lõimumine, riigist lahkumine, kodakondsus RVKna, kogemuslood, haridus jne.

Tavarände jaoks seaduslik ränne (regular pathways)

Teemaploki nimetus	Teemaploki selgitus
Eestisse kolimine - seaduslikud alused	Detailne teabe erinevatest Eestisse suunduvatest seaduslikest rändekanalitest ja sellega seotud protsessidest. Täpsemalt: - Töötamine - Õppimine - Pere - Ettevõtlus - Diginomaad - Blue Card - Inter-corporate - Lühiajaline töötamine (LTR) - Praktika - Jne.

Igapäevaelu teenused	- telefon ja mobiilipakett - internet - kommunaalteenused (elekter, küte, vesi) - jäätmekorraldus - info riigi ja KOV praktiliste teenuste kohta, mida ei ole kajastatud kohanemise teekaardil hetkeseisuga.
-----------------------------	--

1.2. Sisendmaterjali lühikirjeldus ja maht

1.2.1. Sisendmaterjal on mahuga orienteeruvalt üks A4 infot ühe teemaploki kohta. Sisendmaterjal peab olema loodud korrektses ja lihtsas eesti keeles ning sisaldama kasutaja jaoks vajalikku, kuid mitte üleliigset informatsiooni. Materjal peab olema asja- ja ajakohane ning **kooskõlastatud vastavat teemat haldava organisatsiooni/ametiasutusega**. Sisendmaterjali iga teemaplokk peab sisaldama viiteid ametlikele organisatsioonide/ametiasutuste veebilehtedele lisainformatsiooni saamiseks. Hankijaga kooskõlastades on võimalik teemaplokke või teemaplokkide alateemasid muuta või kohandada.

1.2.2. Sisendmaterjalide koostamisel tuleb kasutada sõbraliku tooniga lihtsasti arusaadavat keelt, pöördudes kasutajate poole „Sina“-vormis. Tuleb vältida juriidilist keelt nii palju kui võimalik.

1.2.3. Tööd teostatakse eesti keeles. Sisendmaterjali tõlkimine teistesse keeltesse on Hankija ülesanne ning leiab aset peale Töö vastuvõtmist.

1.2.4. Sisendmaterjali mustandversiooni üleandmise tähtaeg Hankijale on kolm kuud alates konkurssi võitnud Pakkuja välja kuulutamisest. Hankija annab mustandversioonile tagasiside hiljemalt 10 tööpäeva jooksul. Lõppversiooni üleandmise tähtaeg on 10 tööpäeva peale Hankija tagasiside mustandversioonile.

1.2.5. Pakkumuses esitab Pakkuja tööde teostamise ajakava.

1.2.6. Koos tööde üleandmisega lähevad sisendmaterjali kasutusõigused, sh muutmise õigused üle Hankijale.

2. PAKKUJALE JA PAKKUMUSELE ESITATAVAD NÕUDED

2.1. Nõuded pakkumusele:

2.1.1. Pakkujaks on juriidiline isik (sh Rahvusvaheliste organisatsioonide esindused Eestis). Pakkumus peab olema esitatud juriidilise isiku puhul esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatuna. Kui esinduse aluseks on volitus, esitatakse koos pakkumusega ka digitaalselt allkirjastatud volitus (vabas vormis).

2.1.2. Pakkujal peab olema teenuse osutamiseks vastav meeskond, mis koosneb vähemalt ühest (1) kohanemisvaldkonna eksperdist ja ühest (1) seadusliku rände eksperdist.

- Kohanemisvaldkonna eksperdil peab olema vähemalt 2-aastane kogemus viimase 5 aasta jooksul Eestis rahvusvahelise kaitse taotlejate ja/või saajatega töötamisel.

- Seadusliku rände eksperdil peab olema vähemalt 2-aastane kogemus viimase 5 aasta jooksul seadusliku rändega seotud teemadega ja projektidega töötamisel.

(Igal) eksperdil peab olema kõrgharidus, eesti keele oskus nii kõnes kui kirjas väga heal tasemel (emakeel või C1 tase). Nõuetele mittevastavat eesti keele oskust omavat meeskonnaliiget võib kaasata, kui meeskonnas on olemas sama pädevusega liige, kes vastab eesti keele nõuetele.

2.1.3. Pakkuja ei tohi olla pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevus ei tohi olla peatatud ning tema suhtes ei tohi olla algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust.

2.1.4. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.

2.1.5. Pakkujal peab olema varasem kogemus kohanemise ja/või lõimumisega seotud koolituse või õppekava materjalide sisu loomisel viimase viie (5) aasta jooksul.

2.2. Pakkumus peab sisaldama **ekspertide CV-sid**, mis kajastavad nende **kogemust kohanemis/migratsiooni valdkonnas ja eraldi lehel vabas vormis viimase viie (5) aasta jooksul kohanemisega seotud koolitusmaterjalide või õppekava loomisega seotud kogemuse kirjeldust**.

2.3. Pakkumus peab sisaldama **lõplikku hinnapakumist** (käibemaksuta ja käibemaksuga).

2.4. Pakkumus peab sisaldama koostöömudelit, mis kirjeldab pakkuja nägemust tööde teostamise ajakavast, hankijaga suhtlemisest ning muudest tegevuse edukaks elluviimiseks olulistest aspektidest.

2.5. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 60 kalendripäeva.

2.6. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamise ja esitamisega seotud kulud, sh kasutusõiguse kulud.

3. Pakkumuse esitamise tähtaeg

3.1.1. Digitaalselt allkirjastatud pakkumus tuleb edastada aadressil berk.erdem@integratsioon.ee hiljemalt **16.09.2026 kell 15.00**. Tähtajast hiljem saabunud pakkumised ei kuulu läbivaatamisele.

4. Küsimuste esitamine

4.1. Pakkujad saavad esitada kirjalikke küsimusi kuni 14.09.2026 kell 12.00 e-posti aadressil berk.erdem@integratsioon.ee. Esitatud küsimustele vastatakse kahe tööpäeva jooksul ning küsimused ja vastused avaldatakse Hankija kodulehel pakkumuskutse juures.

5. Pakkumuste vastavuse kontrollimine

5.1 Hankija kontrollib tähtaegselt esitatud pakkumuste vastavust pakkumuskutses esitatud tingimustele.

5.2 Pakkumus tunnistatakse vastavaks, kui see vastab pakkumuskutses esitatud tingimustele.

5.3 Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui see ei vasta pakkumuskutses esitatud tingimustele.

5.4 Hankijal on õigus küsida pakkuvalt esitatud pakkumuse kohta täpsustavaid andmeid ja täiendavaid selgitusi.

5.5 Hankija võib pidada kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujatega läbirääkimisi esitatud pakkumuse sisu ja maksumuse üle. Läbi ei räägita pakkumusele sätestatud nõuete ja hindamiskriteeriumite üle. Läbirääkimiste ajal tagab hankija kõigi pakkujate võrdse kohtlemise ega avalda läbirääkimiste käigus saadud teavet diskrimineerival viisil, mis võiks anda ühele pakkujale eelise teiste pakkujate ees. Läbirääkimiste lõppedes võib hankija teha pakkujatele ettepaneku lõplike, kohandatud pakkumuste esitamiseks.

5.6 Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi vastavalt käesolevas pakkumuskutse punktis 6 toodud hindamiskriteeriumitele.

6. Pakkumuste hindamine

6.1 Vastavaks tunnistatud pakkumusi hindab hankija 100-väärtuspunkti süsteemis. Edukaks tunnistatakse majanduslikult soodsaim pakkumus vastavalt käesoleva pakkumuskutse punktis kirjeldatud hindamiskriteeriumite alusel.

Majanduslikult soodsaima pakkumuse hindamiseks rakendatakse lisaks pakkumuse maksumuse kriteeriumile „Tööde kogumaksumus (KM-ta)“ ka kvaliteedi kriteeriumit „Pakkumuse sisu, meeskonna pädevus, rahvusvaheline pädevus“. Majanduslikult soodsaim pakkumus kujuneb maksumuse kriteeriumi „Tööde kogumaksumus (KM-ta)“ ja kvaliteedi kriteeriumi „Pakkumuse sisu, meeskonna pädevus, rahvusvaheline pädevus“ lõikes omistatud väärtuspunktide summana, põhimõttel suurim on parim.

Edukas pakkumus on suurima väärtuspunktide summaga pakkumus. Kui väärtuspunktide summa on võrdne, valitakse edukaks pakkumus, mille kvaliteedi kriteeriumi „Pakkumuse sisu, meeskonna pädevus, rahvusvaheline pädevus“ eest omistatud väärtuspunktide summa on kõrgeim. Kui ka kvaliteedi kriteeriumi väärtuspunktid on võrdsed, valitakse madalaima maksumusega pakkumus. Kui ka seejärel on pakkumused võrdsed, otsustatakse edukas pakkumus liisuheitmise teel.

Maksuvõlgnevusega ettevõtet edukaks ei kuulutata.

6.2 Edukas pakkumus selgitatakse välja järgmiste suhteliste osakaaludega:

Nr	Hindamiskriteerium	Max väärtuspunktid
A	Tööde kogumaksumus (KM-ta)	50
B	Pakkumuse sisu, meeskonna pädevus, rahvusvaheline pädevus	50
	Kokku	100

6.3. Hindamiskriteerium A: „Tööde kogumaksumus KM-ta“: maksimaalselt kuni 50 väärtuspunkti

Hindamiskriteerium „Tööde kogumaksumus KM-ta“ - kogumaksumus (KM-ta)“, osakaaluga maksimaalselt kuni 50 punkti - Maksimaalse väärtuspunktide arvu saanud pakkumusele (so madalaima km-ta maksumusega pakkumus) omistatakse 50 punkti. Pakkumuse maksumus tuleb

esitada eurodes käibemaksuta. Pakkumuse maksumus peab sisaldama kõiki kulusid, mis on vajalikud teenuse nõuetekohaseks osutamiseks, sealhulgas hankijaga suhtlus, dokumentatsioon jms.

Hindamine toimub põhimõttel madalaim on parim. Madalaima maksumusega pakkumus saab maksimumpunktid (osakaal) ning maksumuselt järgmine pakkumus saab proportsionaalselt vähem punkte ja arvutatakse valemiga: madalaima pakkumuse hind / konkreetse pakkumuse hind x 50.

6.4. Hindamiskriteerium B: „Pakkumuse sisu, meeskonna pädevus, rahvusvaheline pädevus”: maksimaalselt kuni 50 väärtuspunkti

Punktid	Tase	Kirjeldus
50	Suurepärase	Pakkumus vastab täielikult hindamiskriteeriumidele. Projektiplaan on selge, loogiline ja piisava detailsusega. Ajakava on realistlik ja põhjendatud. Koostöömudel näitab head arusaamist hankija vajadustest. Meeskonnal on olemas kõik projekti edukaks elluviimiseks vajalikud pädevused ja kogemused, sealhulgas valdkondlik ning rahvusvaheline kompetents. Tulemuste valideerimine ja sihtrühma kaasamine on asjakohaselt kirjeldatud. Pakkumuses ei esine ühtegi puudust või ebaselgust.
40	Väga hea	Pakkumus vastab hindamiskriteeriumidele hästi, kuid sisaldab üht (1) puudust või ebaselgust. Puudus ei sea ohtu projekti edukat elluviimist, kuid vähendab mõnevõrra pakkumuse kvaliteeti, põhjalikkust või veenvust. Hankija toob pakkumusega tutvumise järgselt protokollis põhjendustes välja esinenud puuduse või ebaselguse.
30	Rahuldav	Pakkumus vastab põhinõuetele, kuid esineb kaks (2) puudust või ebaselgust, mis vähendab teenuse osutamise kvaliteeti või professionaalsust. Näiteks: - projektiplaanis esineb üksikuid puudusi detailsuses või loogilises ülesehituses; - ajakava teostatavus ei ole täielikult põhjendatud või esinevad küsimused; - pakkuja ei ole piisavalt mõistnud hankija vajadusi; - meeskonnal on olemas vajalikud baaspädevused, kuid meeskonnas on mõni liige, kellel puudub valdkondlik kogemus; - rahvusvaheline kompetents ei ole kõikidel meeskonnaliikmetel.

		See loetelu ei ole ammendav. Hankijal on õigus pakkumusega tutvumise järgselt tuua protokolli põhjendustes välja ka muid puudusi, mis vähendab teenuse osutamise kvaliteeti või professionaalsust.
10	Nõrk	Pakkumus on pealiskaudne, ebaselge või ebapiisavalt põhjendatud. Esineb enam kui kolm (3) puudust või ebaselgust, mis vähendab teenuse osutamise kvaliteeti või professionaalsust. Näiteks: • projektiplaan ja ajakava on puudulikud või raskesti teostatavad; • hankija vajaduste mõistmine ei ole veenvalt tõendatud; • meeskonna pädevused ei vasta projekti edukaks elluviimiseks vajalikule tasemele; • rahvusvaheline kompetents ja/või sihtrühmaga töötamise kogemus puuduvad või ei ole tõendatud. See loetelu ei ole ammendav. Hankijal on õigus pakkumusega tutvumise järgselt tuua protokolli põhjendustes välja ka muid puudusi, mis vähendab teenuse osutamise kvaliteeti või professionaalsust.

7. Maksetingimused

7.1. Tööde teostamise järgselt vormistatakse tööde üleandmise-vastuvõtmise akt, mis allkirjastatakse kahepoolsetl. Aktis märgitakse tasumisele kuuluv summa. Hankija tasub töö eest pärast tööde üleandmise-vastuvõtmise akti kinnitamist.

7.2. Akti kinnitamise järgselt esitab Pakkuja Hankijale arve, mille maksetähtaeg on vähemalt 14 kalendripäeva.

7.3. Tehtud töö eest tasu arvestamise aluseks on Pakkuja esitatud pakkumus.