

PAKKUMUSKUTSE VÕRDLEVATE PAKKUMUSTE KÜSIMISEKS

„Eesti infoturbestandardi vastavuse alane konsultatsiooniteenus Integratsiooni Sihtasutusele“

Integratsiooni Sihtasutus kutsub esitama pakkumust Eesti infoturbestandardi vastavuse alase konsultatsiooniteenuse osutamiseks (edaspidi Töö).

Pakkumuskutse eesmärk on leida koostööpartner, kes toetab Tellijat Eesti infoturbestandardi (E-ITS) rakendamisel ning infoturbe juhtimissüsteemi ja andmekaitsealaste protsesside arendamisel.

Tellija nimi	Integratsiooni Sihtasutus (Linda 2, 20309 Narva, registrikood 90000788)
Eeldatav maksumus	29 900 EUR KM-ta
Tähtaeg	Esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatud pakkumus tuleb esitada e-posti aadressil rea.uudekull@integratsioon.ee hiljemalt 05.08.2026 kell 10.00.

Pakkujad saavad esitada kirjalikke küsimusi kuni 29.07.2026 kell 10.00 e-posti aadressil rea.uudekull@integratsioon.ee. Esitatud küsimustele vastatakse kahe tööpäeva jooksul. Lisaks avaldatakse vastused koos küsimustega Integratsiooni Sihtasutuse kodulehel avaldatud pakkumuskutse juures.

Teenust rahastatakse riigieelarvest ja hanke raames toimuv teabevahetus toimub eesti keeles.

1. TELLITAVA TÖÖ SISU

1.1. Käesoleva pakkumuskutse eesmärk on tellida konsultatsiooniteenus Eesti infoturbestandardi (edaspidi E-ITS) rakendamise toetamiseks Integratsiooni Sihtasutuses (edaspidi INSA ja ka Tellija).

1.2. Teenuse eesmärgiks on toetada E-ITS-ile vastava infoturbe juhtimissüsteemi kujundamist ja juurutamist kogu organisatsiooni ulatuses, sealhulgas nõuetele vastavate protsesside, nende kirjelduste ja juhendite väljatöötamist ning töötajatele suunatud koolituste läbiviimist.

1.3. E-ITS nõuetele vastavuse tagamise eest vastutab INSA. Käesoleva pakkumuskutse eesmärk on kaasata konsultatsioonipartner, kes toetab organisatsiooni E-ITS rakendamiseks vajalike tegevuste elluviimisel täiendava ekspertiisi ja praktilise nõustamisega.

1.4. Tellija soovib leida pikaajalise koostööpartneri, kes suudab pakkuda järjepidevat ja organisatsiooni konteksti tundvat nõustamist nii infoturbe kui ka andmekaitse valdkonnas.

1.5. Teenuse raames ei viida läbi E-ITS vastavusauditit ega sertifitseerimist. Teenus keskendub E-ITS standardi rakendamist toetavale nõustamisele, riskide tuvastamisele ja infoturbe juhtimise süsteemsele arendamisele.

1.6. Teenuseosutaja peab olema võimeline pakkuma INSA-le terviklikku nõustamist Eesti infoturbestandardi (E-ITS) rakendamise ja nõuetele vastavuse tagamise valdkonnas ning toetama vajaliku dokumentatsiooni väljatöötamist, rakendamist või ajakohastamist. Teenus hõlmab infoturbe juhtimissüsteemi loomise ja arendamise nõustamist, sealhulgas infoturbepoliitikate, riskianalüüside, turvaplaanide, juhendite ja infoturbe korraldust reguleerivate dokumentide koostamist või nende koostamise toetamist.

1.7. Teenuseosutaja toetab Tellijat küberturvalisuse seadusest tulenevate kohustuste täitmisel, nõustab turvaintsidentide ennetamise, tuvastamise, menetlemise ja raporteerimise protseduuride väljatöötamisel. Olulise osa teenusest moodustab Tellija infoturbeprotsesside kujundamine, nende dokumenteerimine ning INSA töötajate teadlikkuse tõstmine ja koolitamine, et tagada kehtestatud nõuete järjepidev rakendamine kogu organisatsioonis.

1.8. Lisaks peab teenuseosutaja pakkuma andmekaitsealast nõustamist, et tagada isikuandmete töötlemise turvalisus ja vastavus kehtivatele andmekaitsealastele õigusaktidele. Teenus sisaldab andmekaitsealaste juhendite ja protseduuride väljatöötamist, isikuandmete turvarikkumiste käsitlemise ning teavitamiskohustuste täitmise nõustamist, samuti organisatsiooni toetamist andmekaitsealaste igapäevasel rakendamisel.

2. TEENUSE OSUTAMISE VIIS

2.1. Teenust osutatakse peamiselt:

2.1.1. kirjalike nõustamiste, analüüside, arvamuste ja dokumentide koostamise kaudu;

2.1.2. koolituste läbiviimise kaudu;

2.1.3. konsultatsioonide vormis (kontaktkohtumised ja/või kaugühenduse teel).

2.2. Teenuseosutaja vastab Tellija päringutele mõistliku aja jooksul ning kiireloomuliste küsimuste korral hiljemalt ühe tööpäeva jooksul.

2.3. Kõik lõplikud töötulemused (dokumendid, analüüsid jms) ja aruanded esitatakse Tellijale eesti keeles elektrooniliselt PDF- või Wordi formaadis.

2.4. Teenust osutatakse kuni 12 kalendrikuu jooksul alates lepingu sõlmimisest.

3. NÕUDED PAKKUJALE JA PAKKUMISELE

3.1. Pakkuja on juriidiline isik.

3.2. Pakkuja meeskond komplekteeritakse Pakkuja poolt.

3.3. Pakkuja ei tohi olla pankrotis, likvideerimisel ega tema äritegevus peatatud.

3.4. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.

3.5. Pakkujal on vähemalt 2-aastane tõendatav kogemus andmekaitse ja/või E-ITS nõustamisel vähemalt kolmele asutusele, millest vähemalt 1 peab olema avalik asutus.

3.6. Pakkumuses esitatud meeskonnaliikmeid loetakse lepingu täitmise aluseks olevateks võtmeisikuteks. Nende asendamine on lubatud ainult Tellija eelneval kirjalikul nõusolekul ning asendusisikul peavad olema vähemalt samaväärsed kvalifikatsioonid.

3.7. Teenust osutatakse eesti keeles.

4. PAKKUMUSE KOOSTAMINE

4.1. Pakkumus peab sisaldama:

4.1.1. pakkuja lühitutvustust (tegevusala, meeskonna koosseis, valdkondlik pädevus);

4.1.2. teenust osutavate meeskonnaliikmete CV-sid koos kvalifikatsioonide ja sertifikaatide kirjeldusega;

4.1.3. tunnitasu teenuseosutamise eest (eurodes, käibemaksuta), arvestades, et esitatud tunnihind sisaldab kõiki teenuse osutamisega seotud kulusid ja on Tellija jaoks lõplik.

4.1.4. kvalifitseerimistingimustele vastavuse tõendamiseks palume esitada kinnitus nõutud kogemuse (punktis 3.5.) olemasolu kohta, märkides kogemuse kestuse aastates ning loetledes asutused, kus vastav kogemus on omandatud.

4.2. Pakkumus esitatakse:

4.2.1. eesti keeles elektrooniliselt aadressile rea.uudekull@integratsioon.ee hiljemalt 05.08.2026 kell 10.00.

4.2.2. Pakkumus tuleb edastada esindusõigust omava isiku poolt digitaalselt allkirjastatuna. Kui esinduse aluseks on volitus, esitatakse koos pakkumusega ka digitaalselt allkirjastatud volitus (vabas vormis).

4.2.3. Pakkumused peavad olema jõus 30 päeva alates pakkumuste esitamise tähtpäevast.

4.2.4. Pakkumuse esitamisega annab Pakkuja Tellijale nõusoleku pakkumuses esitatud andmete töötlemiseks eesmärgiga kontrollida esitatud andmete õigsust ning vajadusel teha järelepärimisi.

4.2.5. Pakkuja kohustub kandma kõik pakkumuse ettevalmistamise ja esitamisega seotud kulud.

4.3 Tellijal on õigus:

4.3.1. küsida Pakkujalt täiendavat teavet ja selgitusi.

4.3.2. võib pidada kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujatega läbirääkimisi esitatud pakkumuse sisu ja maksumuse üle. Läbi ei räägita pakkumusele sätestatud nõuete ja hindamiskriteeriumite üle. Läbirääkimiste ajal tagab tellija kõigi pakkujate võrdse kohtlemise ega avalda läbirääkimiste käigus saadud teavet diskrimineerival viisil, mis võiks anda ühele Pakkujale eelise teiste Pakkujate ees. Läbirääkimiste lõppedes võib Tellija teha Pakkujatele ettepaneku lõplike, kohandatud pakkumuste esitamiseks.

4.3.3. hinnata ja võrrelda kõiki vastavaks tunnistatud pakkumusi.

5. PAKKUMUSTE HINDAMINE

Tellija avab kõik tähtjaks esitatud pakkumused ning kontrollib esitatud pakkumuste vastavust pakkumuskutses sätestatud nõuetele. Juhul kui pakkumus ei vasta pakkumuskutses esitatud tingimustele, lükkab Tellija pakkumuse tagasi.

Pakkumuste hindamine toimub kahes etapis: esmalt kontrollitakse kvalifitseerimistingimustele vastavust, seejärel hinnatakse sisuliselt kvalifitseerunud pakkumusi.

5.1. Kvalifitseerimistingimus

Pakkuja meeskonnal peab olema viimase 2 aasta jooksul tõendatav kogemus vähemalt 3 asutuse nõustamisel andmekaitse ja/või E-ITS või samaväärses valdkonnas, sealhulgas tuleb kasuks kogemus avalikus sektoris.

Nimetatud tingimusele mittevastav pakkumus tunnistatakse mittevastavaks ja seda ei hinnata.

5.2. Hindamiskriteeriumid ja osakaalud

Pakkumusi hinnatakse majanduslikult soodsaima pakkumuse põhimõttel, arvestades järgmisi kriteeriume:

Kriteerium	Osakaal
Nõustamise tunnihind (käibemaksuta) eurodes	50 punkti
Pakkuja meeskonna kvalifikatsioon ja kogemus	40 punkti
Täiendavad infoturbe sertifikaadid	10 punkti
Kokku	100 punkti

5.3. Nõustamise tunnihind (käibemaksuta) eurodes (maksimaalselt kuni 50 punkti)

Hindamine toimub pakkuja esitatud tunnihinna (käibemaksuta) alusel. Madalaima tunnihinna esitanud pakkuja saab maksimaalselt 50 punkti. Teiste pakkujate punktid arvutatakse järgmise valemi alusel:

Punktide arv = madalaim pakkumus (tunnihind) / hinnatava pakkumise tunnihind × 50

5.4. Pakkuja meeskonna kvalifikatsioon ja kogemus (maksimaalselt kuni 40 punkti)

Hindamisel arvestatakse pakkuja poolt teenust osutava meeskonna koondkogemust. Baasnõue (punkt 3.5.) eeldab nõustamiskogemust vähemalt kolme asutuse nõustamisel. Baasnõue on miinimumnõue ehk baasnõude täitmisel omistatakse 10 punkti. Maksimaalselt on võimalik omistada kogemuse eest asutuste mõistes 30 punkti.

Lisapunktid (10 punkti) omistatakse vähemalt 1 (ühe) E-ITS või infoturbealase auditi läbiviimise kogemuse eest avalikus sektoris.

Punkte antakse summeeritult, maksimaalselt 40 punkti.

Meeskonna kogemus	Punktid
3 asutust (baasnõue)	10 punkti
4–5 asutust	20 punkti
6+ asutusele läbi viidud nõustamine	30 punkti

Vähemalt 1 E-ITS või infoturbe alase auditi läbiviimise kogemus avalikus sektoris	10 punkti
---	-----------

5.5. Täiendavad infoturbe sertifikaadid (maksimaalselt kuni 10 punkti)

Pakkujale antakse 10 punkti, kui vähemalt ühel pakkumuses esitatud meeskonnaliikmel, kes osutab teenust Tellijale, on kehtiv infoturbealane või andmekaitsealane sertifikaat.

Asjakohasteks infoturbealasteks või andmekaitsealasteks sertifikaatideks loetakse mh (loetelu ei ole ammendav):

- ISO/IEC 27001 (nt Lead Implementer, Lead Auditor);
- E-ITS rakendamise või infoturbe sertifikaadid;
- CISM (Certified Information Security Manager);
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional);
- ISO/IEC 27701;
- CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe);
- muud samaväärsed rahvusvaheliselt tunnustatud infoturbe või andmekaitse sertifikaadid.

Punkte antakse üks kord, sõltumata sertifikaatide arvust või sellest, mitmel meeskonnaliikmel sertifikaat olemas on. Sertifikaadi kehtivust peab olema võimalik dokumentaalselt tõendada.

5.6. Eduka pakkumuse valik

Edukas pakkumine saadakse hindamiskriteeriumite „Nõustamise tunnihind (käibemaksuta) eurodes“ (punkt 5.3.), „Pakkuja meeskonna kvalifikatsioon ja kogemus“ (punkt 5.4.) ja „Täiendavad infoturbe sertifikaadid“ (punkt 5.5.) väärtuspunktide summeerimise põhimõttel suurim on parim. Kui väärtuspunktid on võrdsed, valitakse edukaks hindamiskriteeriumile „Nõustamise tunnihind (käibemaksuta) eurodes“ suurima väärtuspunktide arvuga Pakkuja. Kui ka seejärel on pakkumused võrdsed, korraldab Tellija liisu heitmise.

Rohkem kui ühe pakkumuse laekumise puhul Tellija võrdleb pakkumusi. Kui on esitatud või vastavaks tunnistatud ainult üks pakkumus, siis on Tellijal õigus sisulist hindamist mitte läbi viia ning omistada vastavaks tunnistatud pakkumusele automaatselt maksimaalsed väärtuspunktid. Maksuvõlgnevusega ettevõtet edukaks ei kuulutata.

6. LEPINGU SÕLMIMINE JA MAKSETINGIMUSED

6.1. Edukaks tunnistatud Pakkujaga sõlmib Tellija raamlepingu (lepingu vorm lisatud käesoleva pakkumuskutse Lisa 1), mille tingimustega nõustub Pakkuja pakkumust esitades.

6.2. Lepinguliselt tehtud Töö eest tasu arvestamise aluseks on eduka Pakkuja pakkumus.

6.3. Raamlepingu kestus on 12 kuud alates sõlmimisest.

6.4. Raamlepingu maht ei ole Tellijale siduv.

6.5. Raamlepingus ei fikseerita kõiki tingimusi. Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel esitatud tellimusi. Täpsemad tingimused lepitakse kokku raamlepingu alusel esitatud tellimuste esitamisel.

6.6. Tasumine toimub e-arve alusel, mille maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 kalendripäeva. E-arvel peab olema märgitud Tellija aadress (Integratsiooni Sihtasutus, Linda 2, 20309 Narva), lepingu number ja kontaktisiku nimi.

6.7. Teenuse eest tasumine toimub igakuiselt vastavalt tegelikult osutatud teenuse mahule pärast vastava perioodi teenuse osutamist, aruande esitamist ja Tellija poolset aruande kinnitamist.

7. LISAD

7.1. Pakkumuskutse juurde kuuluvad järgmised lisad:

Lisa 1. Lepingu vorm