

LISA 2. Andmetöötluslepingu projekt

Integratsiooni Sihtasutus

„Kohanemise sündmusteenuse sihtrühma sisu- ja kasutajaanalüüs“

ANDMETÖÖTLUSLEPING

kuupäeva vt digiallkirja konteinerist

Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi Tellija), keda esindab põhikirja ///volikirja alusel [ees- ja perekonnanimi], kes kinnitab, et tema volitused esindatava nimel käesoleva lepingu sõlmimiseks on piisavad ja kehtivad, ning **[ettevõtja nimi]** (edaspidi Teenuse osutaja), keda esindab põhikirja ///volikirja alusel [ees- ja perekonnanimi], kes kinnitab, et tema volitused esindatava nimel käesoleva lepingu sõlmimiseks on piisavad ja kehtivad, edaspidi nimetatud eraldi ka Pool ja koos Pooled, sõlmisid alljärgneva andmetöötluslepingu:

1. Üldsätted

- 1.1 Andmetöötluslepingu eesmärk on kokku leppida volitatud töötleva õigustes ja kohustuses isikuandmete töötlemisel, millest pooled töövõtulepingu nr +++ (edaspidi leping) täitmisel juhivad. Andmetöötlusleping reguleerib isikuandmete töötlemist vastavalt (isikuandmete kaitse üldmäärusele (Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679) (edaspidi üldmäärus) pakkumuskutse esemeks oleva teenuse osutamise käigus.
- 1.2 Andmetöötluslepingus sätestatud tingimused kehtivad juhul, kui teenuse osutaja (edaspidi volitatud töötleva) töötleb tellija (edaspidi vastutav töötleva) nimel isikuandmeid üldmääruse mõistes.
- 1.3 Andmesubjektide kategooriad ja isikuandmete liigid, mida lepingu täitmisel töödeldakse (edaspidi isikuandmed), isikuandmete töötlemise kestus ja eesmärgid on välja toodud alljärgnevalt:

Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töötlemise kestus	Andmesubjektide kategooriad
E-mail	Volitatud töötleva töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)
Emakeel	Volitatud töötleva töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)

	parandamiseks.			
Vanus	Volitatud töötaja töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)
Sugu	Volitatud töötaja töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)
Eestis viibimise alus (pakkumuskutse punkt 1.1.)	Volitatud töötaja töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)
Eestis viibimise aeg	Volitatud töötaja töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)
Sünniriik	Volitatud töötaja töötleb intervjuul osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjueeritavad)

	parandamiseks.			
Haridustase, sh digioskuse tase	Volitatud töötleva töötleb intervjuu osaleja isikuandmeid ainult eesmärgil, mis on vajalik kasutamiskogemuse hindamiseks ja teenuse kvaliteedi parandamiseks.	Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks (sisu- ja kasutajaanalüüs)	Nii vähe kui võimalik aga mitte kauem kui lepingu kestuse periood	Kasutaja-intervjuudes osalemiseks nõusoleku andnud isikud (intervjuueeritavad)

2. Isikuandmete töötlemine

- 2.1 Volitatud töötleva töötleb isikuandmeid ainult vastutavalt töötlejalt saadud dokumenteeritud juhiste alusel.
- 2.2 Volitatud töötleva kohustub hoidma lepingu täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul kui lepingus sätestatud eesmärgil. Samuti tagama, et isikuandmeid töötleva volitatud isikud (sh teised volitatud töötlevad, volitatud töötleva töötajad jt, kellel on ligipääs lepingu täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele) järgivad konfidentsiaalsusnõuet ja käesolevas kokkuleppes sätestatud kohustusi.
- 2.3 Volitatud töötleva võib isikuandmete töötlemiseks kasutada teisi volitatud töötlevaid üksnes vastutava töötleva eelneval nõusolekul, mis on antud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Ilma vastutava töötleva kirjalikku taasesitamist võimaldava nõusolekuta võib volitatud töötleva kasutada isikuandmete töötlemiseks teisi volitatud töötlevaid üksnes juhul, kui see on vajalik tema info- ja sidesüsteemide hoolduseks, kui hoolduse läbiviimine ilma isikuandmeid töötlemata pole võimalik.
- 2.4 Volitatud töötleva aitab võimaluste piires vastutaval töötlejal asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleva kohustusi, vastata üldmääruse tähenduses kõigile andmesubjekti taotlustele oma õiguste teostamisel, muu hulgas edastades kõik andmesubjektidelt saadud andmete kontrollimise, parandamise ja kustutamise, andmetöötluse keelamise ja muud taotlused vastutavale töötlejale viivitamatult nende saamisest alates.
- 2.5 Volitatud töötleva aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet.
- 2.6 Volitatud töötleva teeb vastutavale töötlejale kättesaadavaks kogu teabe, mida on vaja üldmääruse artiklis 28 kehtestatud kohustuste täitmise tõendamiseks ning mis võimaldab vastutaval töötlejal või vastutava töötleva poolt valitud audiitoril teha auditeid, sealhulgas kontrolle.

3. Isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest teavitamine

- 3.1 Volitatud töötleva teavitab vastutavat töötlevat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest, või kui on alust kahtlustada, et selline rikkumine on aset leidnud, ilma põhjendamatu viivitusega alates hetkest, kui volitatud töötleva või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleva saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või on alust kahelda, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 3.2 Volitatud töötleva peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötlejale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni. Juhul, kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötleva vastutavale töötlejale esialgsed andmed ning kogu info esimesel võimalusel.
- 3.3 Vastutav töötleva vastutab järelevalveasutuse teavitamise eest. Volitatud töötleva järelevalveasutusega vastutava töötleva nimel ei suhtle.

4. Vastutus

- 4.1 Vastutav töötleva vastutab, et volitatud töötlejale lepingu täitmise käigus edastatud isikuandmed on õiged ja, et tal on õiguslik alus neid isikuandmeid töödelda, k.a kolmandale isikule edasi anda.

- 4.2 Volitatud töötaja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud talle vastutava töötaja süül, ilma õigusliku aluseta edastatud andmete töötlemise tõttu.
- 4.3 Volitatud töötaja vastutab kahju eest, mida ta on tekitanud vastutavale töötajale, andmesubjektidele või muudele kolmandatele isikutele isikuandmete töötlemise tagajärjel, mis on tekitatud andmetöötluslepingu või töövõtulepingu nõudeid rikkudes.

5. Muud sätted

- 5.1 Volitatud töötaja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule ega kaasata oma lepingujärgsete kohustuste täitmiseks kolmandat isikut ilma tellija eelneva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta.
- 5.2 Volitatud töötaja kohustub lepingu lõppemisel tagastama vastutavale töötajale kõik andmesubjektide isikuandmed või kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötaja antud juhistele. Kui pole antud teistsuguseid juhiseid, siis tuleb isikuandmed tagastada või hävitada või kustutada mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul pärast lepingu lõppemist, välja arvatud juhul, kui Euroopa Liidu või selle liikmesriigi õiguse kohaselt nõutakse andmete säilitamist.
- 5.3 Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat kirjalikult kõigist muudatustest, mis võivad mõjutada tema võimet või väljavaateid pidada kinni andmetöötluslepingust ja vastutava töötaja dokumenteeritud juhistest. Pooled lepivad kõigis andmetöötluslepingut puudutavates täiendustes ja muudatustes kokku kirjalikult.
- 5.4 Kohustused, mis oma iseloomu tõttu peavad jääma jõusse hoolimata andmetöötluslepingu kehtivuse lõppemisest, nagu konfidentsiaalsuskohustus, jäävad jõusse ka pärast andmetöötluslepingu kehtivuse lõppemist tähtajatult ning nendele rakendatakse lepingus ja selle lisades sätestatud, kui andmetöötluslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 5.5 Isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmise kohustus ei laiene teabe avaldamisele volitatud töötaja audiitorile ja advokaadile.

Tellijal (vastutav töötaja)
Integratsiooni Sihtasutus
rg-kood: 90000788

(allkirjastatud digitaalselt)
[ees- ja perekonnanimi]

Teenuse osutaja (volitatud töötaja)
[ettevõtja nimi]
rg-kood: +++++

(allkirjastatud digitaalselt)
[ees- ja perekonnanimi]

Lisa: võimaliku rikkumise teavitamise vorm (järgneb).

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE RIKKUMISEST TEAVITAMISE VORM

1. Kontaktandmed

Isik, kellelt saab rikkumise asjaolude kohta täiendavat informatsiooni ja tema kontaktandmed:

2. Teavituse tüüp (märgi kast, üks või mitu valikut)

- Lõplik teavitus
- Varasema teavituse täiendamine

3. Aeg (sisesta kuupäev ja märgi kast)

Millal sain rikkumisest teada

(kuupäev/kuu/aasta): _____

Rikkumine toimus pikemal perioodil (algus- ja

lõppkuupäev/kuu/aasta): _____

- Toimus ühekordne rikkumine
- Rikkumine jätkuvalt toimub

4. Rikkumise andmed

Kirjelda, mis juhtus ning kuidas rikkumise avastasite:

Rikkumise asjaolud (märgi kast, üks või mitu valikut)

- Seade isikuandmetega on kaotatud või varastatud
- Paberdokument on varastatud, kaotatud või jäetud mitteturvalisse keskkonda
- Isikuandmete loata avaldamine
- Isikuandmeid nägi vale isik
- Isikuandmed edastati valele isikule
- Infosüsteemidesse loata või ebaseaduslik sisenemine (nt häkkimine, pahavara, lunavara või õngitsusrünne)
- Isikuandmed olid kättesaadavad seoses andmekandjate ebapiisava hävitamisega

Muud (palun täpsusta):

Miks rikkumine juhtus (märgi kast, üks või mitu valikut)

Organisatsiooni töökorralduse reeglite, sisekorra rikkumine

Töötajate vähene teadlikkus (nt puudulikud sisekorrad ja töökorralduse reeglid, töötajate mittepiisav koolitus)

Inimlik viga

Tehniline viga

Muu (nimetage siin ka koostööpartner(id) nt volitatud töötleja, kui rikkumine toimus tema juures):

Asjaolud pole veel teada

5. Rikkumisest puudutatud isikuandmed

Rikkumisest puudutatud kaustade, dokumentide, failide, e-kirjade, andmebaaside arv, mis sisaldavad isikuandmeid. (nt mitu dokumenti edastati valele inimesele; märgi kast, valides vahemik või sisesta täpne arv või märgi „pole teada“)

1-9

10-49

50-99

100-499

500-999

1000-4999

5000 – 9999

10000 ja rohkem

Kui on teada, sisesta täpne arv: _____

Pole veel teada

Tee järgnevalt valik, millised isikuandmeid rikkumine puudutab (märgi kast, üks või mitu valikut)

Ees-, perenimi

Sünniaeg

- Isikukood
- E-post
- Telefoni nr
- Postiandmed või elukoha aadress
- Kasutajanimed, salasõnad
- Maksevahendite andmed (andmed, mis võimaldavad võtta üle isiku maksevahendi)
- Majandus või finantsandmed (tehingu ajalugu, majanduslikku seisundit näitavad andmed, maksevõime hindamine)
- AK teavet sisaldavad dokumendid (sh ameti- ja kutsesaladusega kaitstud teave)
- Geolokatsiooni andmed
- Suhtlusandmed (nt kes kellega ja millal rääkis, kirjutas)
- Andmed süüteoasjades süüdimõistvate kohtuotsuste ja süütegude kohta
- Lapsendamissaladuse andmed
- Andmed sotsiaalkaitsevajaduse või eestkoste kohta
- Rassiline või etniline päritolu
- Poliitilised vaated
- Usulised või filosoofilised (maailmavaatelised) veendumused
- Ametiühingusse kuulumine
- Geneetilised andmed
- Biomeetrilised andmed
- Terviseandmed
- Seksuaalelu ja seksuaalne sättumus

Muu (palun täpsusta):

Kas isikuandmed olid asjakohaselt krüpteeritud? (sh krüptovõtmeid ei ole kompromiteeritud ja need on andmetöötaja kontrolli all. Märki kast, üks valik)

- Jah
- Ei

6. Rikkumisest puudutatud isikud

Rikkumisest puudutatud isikute arv (märgi kast, valides vahemik või sisesta täpne arv või märgi „pole teada“)

- 1-9
- 10-49
- 50-99
- 100-499
- 500-999
- 1000-4999
- 5000-9999
- 10000 ja rohkem

Kui on teada, sisesta täpne arv: _____

- Pole veel teada

Tee järgnevalt valik, milliseid isikute kategooriaid rikkumine puudutab (märgi kast, üks või mitu valikut)

- Töötajad
- Kliendid
- Alaealised (nt õpilased, lapsed).
- Patsiendid
- Sotsiaalset kaitset vajavad inimesed

Muu (palun selgita):

7. Võimalikud tagajärjed rikkumisest puudutatud isikutele

Konfidentsiaalsuskadu (andmetele said juurepääsu selleks mittevolitatud isikud. Märgi kast, üks või mitu valikut)

- Oht isikuandmete ulatuslikumaks töötlemiseks kui näeb ette esialgne eesmärk või isiku nõusolek
- Oht isikuandmete kokku viimiseks muu isikuid puudutava infoga
- Oht, et isikuandmeid kasutatakse teistel eesmärkidel ja/või ebaõiglasel viisil

Muu (palun täpsusta):

Tervikluse kadu (andmeid on volitamata muudetud. Märki kast, üks või mitu valikut)

- Oht, et isikuandmeid on muudetud ja kasutatud, kuigi need ei pruugi olla enam kehtivad
- Oht, et isikuandmeid on muudetud muul moel kehtivateks andmeteks ja neid on hiljem kasutatud teistel eesmärkidel

Muu (palun täpsusta):

Käideldavuse kadu (puudub õigeaegne ja hõlbus juurdepääs andmetele. Märki kast)

- Puudub võime osutada rikkumisest puudutatud isikutele kriitilist (elutähtsat) teenust

Muu (palun täpsusta):

Füüsiline, varaline või mittevaraline kahju või muu samaväärne tagajärg (märki kast, üks või mitu valikut)

- Isik jääb ilma kontrollist oma isikuandmete üle
- Isiku õiguste piiramine (nt ei saa kasutada teenust või lepingust tulenevaid õigusi)
- Õiguslik tagajärg (nt isik ei saa hüvitist, toetust, luba mõneks tegevuseks)
- Diskrimineerimine
- Identiteedivargus
- Pettus
- Rahaline kahju
- Kahju tervisele
- Risk elule
- Pseudonümiseerimise loata tühistamine
- Mainekahju
- Usalduse kadu

AK teabe või ameti- ja kutsesaladusega kaitstud teabe kadu

Muu (palun täpsusta): _____

8. Rikkumisega seotud järeltegevused

Isikute teavitamine

Juba teavitatud (kuupäev/kuu/aasta): _____

Kuidas teavitus toimus (märgi kast, üks või mitu valikut):

E-kirjaga

Lühisõnumiga (SMS)

Helistamisega

Meedias sh sotsiaalmeedias

Asutuse/ettevõtte võrgulehel

Muu (palun täpsusta): _____

Mis oli teavituse sisu:

Veel pole teavitanud, kuid teavitame: (kuupäev/kuu/aasta): _____

Pole selge kas on vaja teavitada

Ei ole vajalik teavitada

Kui pidasite vajalikuks isikuid mitte teavitada, siis selgitage, kuidas jõudsite järeldusele, et rikkumisega ei kaasne isikute õigustele ja vabadustele suurt riski:

Kirjeldage kavandatud ja rakendatud meetmeid rikkumise lahendamiseks, kahjulike mõjude leevendamiseks ja ennetamiseks tulevikus:

9. Rikkumise piiriülene mõju

Millises riigis on teie peamine tegevuskoht? (palun kirjuta riigi nimi): _____

Rikkumisest on puudutatud ka teiste EL riikide isikud:

Ei

Jah (palun täpsusta, milliste riikide ning tooge välja isikute arv riikide lõikes. Kui puudutatud isikuandmete koosseis on riigiti erinev, tooge ka see välja):
