

Päringud seoses koolituste „Kasutajakeskne disain ja testimine“ korraldamine

Uuendatud 12.09.2025

1. Hankedokumentide punktis 3.2. on välja toodud: *Koolituse kestus on 16 akadeemilist tundi koos pausidega (va lõunapaus). Pakkuja korraldab koolituse kahepäevasena, kusjuures ühe koolituspäeva kestus on maksimaalselt 8 akadeemilist tundi.*

Punktis 4.5. on välja toodud: *Iga kahetunnise loengu järel peab koolitaja võimaldama koolitatavale vähemalt 10 (kümne) minuti pikkuse puhkepausi. Kui koolitus kestab terve päev, peab koolitaja võimaldama lisaks vähemalt ühe tunnise lõunapausi.*

Kas "kahepäevasena" tähendab seda, et koolitus peab toimuma kahel järjestikusel kuupäeval (näiteks 4.-5. august) või võib koolitus toimuda ka kahel mitte järjestikusel kuupäeval (näiteks 4. ja 10. august)?

Kuna klassikaliselt ei arvestata koolituse mahu hulka ühtegi pausi (ei kohvi- ega lõunapausi), siis soovime üle täpsustada, et kas me saame õigesti aru hankedokumentides kirjeldatud Tellija ootusest lõuna- ja puhkepausidega seoses. Kas ootus on, et 8 ak h pikkuse koolituspäeva sisse mahub üks 1-tunnine lõunapaus ja üks 10-minutiline puhkepaus (kohvipaus), milledest viimane arvestatakse koolituse mahu hulka?

Hankija Vastus: Koolitused ei pea toimuma kahel järjestikusel kuupäeval.

Koolituse maht puudutab peamiselt õppe tegevustele eraldatud aega. 10-minutised pausid kuuluvad 16 ak tundi sisse, lõunapausid ei kuulu koolituse ak tundide mahtu sisse. (pakkumuskutse 3.2.).

2. Sihtgrupp on hankedokumendis määratletud läbi asutuste, kus võimalikud koolitusele tulijad töötavad, aga mitte läbi ametikohtade.

Sellest tulenevalt ka meie küsimus: millistes tööloikudes sihtgrupi esindajad puutuvad kokku kasutajakeskse disaini ja testimisega? Ehk küsimus ümbersõnastatuna kõlab: millistel ametikohtadel sihtgrupi esindajad töötavad ja kuidas nad koolituselt saadavaid teadmisi ja oskusi kasutama hakkaksid?

Hankija vastus: Koolitus „Kasutajakeskne disain ja testimine“, koos teiste koolitustega, mida oleme välja kuulutanud ja teile samuti kommunikeerinud, tellitakse eesmärgiga tösta kohanemise valdkonnas tegutsevate erinevate spetsialistide digipädevusi. See on osa laiematest Euroopa Liidu Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi (AMIF) tegevustest. Selle tegevuse suurem eesmärk on arendada digiteenuste loomise võimekust, et pakkuda asutustele tuge oma teenuste edasiarendamisel (näiteks digilahenduste pakkumine välismaalastele igapäevaste ülesannete täitmisel, või kasutada digilahendused, et liikuda rohkem andmete põhisele tagasiside süsteemidele)

Kuna digilahendused kohanemise valdkonnas on alles arendamisel, ei ole hetkel võimalik sihtrühma määratleda ametikohtade alusel. Mitmetes asutustes ei ole kindel ametikoht, mis vastutaks digilahenduste arendamise eest, ning ei ole ka palju kohanejatele suunatud digiteenuseid mis on pakutud. Seega saab koolitavatateks pakkuda asutuste spetsialiste, kes erinevat liiki teenuste väljakujundamisega töötavad ning kohanemisvaldkonna võrgustikku asetuvad (nt KOVis sotsiaalosakondade juhid, kohanemisvaldkonna MTÜdes projektijuhid, ministeeriumites lõimumist ning teenuseid arendavad nõunikud jne).

5. Eesti keele oskuse tõendamine.
Nõuetes on märgitud, et projektijuht ja koolitaja peavad valdama eesti keelt emakeelena või vähemalt C1-tasemel. Kuidas tuleks emakeelt rääkival koolitajal või projektijuhil seda nõuet pakkumuses tõendada? Kas piisab CV-s tehtud märkest, eesti keeles lõpetatud hariduse tõendist või eeldatakse muud?

Hankija vastus: Palume lisada CV-le haridust tõendav dokument.

Allkirjastatud CV esitamisega kinnitab isik järgmist: „Vähemalt ühe keeleseaduse § 26 lõikes 3 nimetatud haridustaseme (põhiharidus, keskharidus, kõrgharidus) olen omandanud eesti keeles“ Või „Minu eesti keele oskust tõendab eesti keele C1-taseme tunnistus, mille ära kirja esitan pakkumuse koosseisus, digikonteineris koos elulookirjeldusega.“

Sama selgitus on olemas dokumendis „Lisa 1“

6. Projektijuhi kogemus.
Nõuetes on toodud, et projektijuhil peab olema viimase 10 aasta jooksul vähemalt kolme (3)

projekti juhtimise kogemus. Kas see tähendab üldist projektijuhtimise kogemust või eeldatakse, et konkreetselt täiskasvanute koolituste projektide juhtimise kogemust?

Hankija vastus:

Kui pakkumuskutses on nõudena täpsustatud, et projektijuhil peab olema kogemus spetsiifilises valdkonnas, siis see on osa kvalifitseerimisnõuetest. Kui sellist täpsustust ei ole, eeldatakse üldist projektijuhtimise kogemust.

NB! Samas rõhutame hindamiskriteeriume, mille kohaselt meeskond vastab Tellija ootustele täielikult juhul, kui teenuse osutamisse kaasatakse teemakohased ja relevantssed eksperdid. Seetõttu on meeskonnaliikmete asjakohane kogemus (nt projektijuhi puhul koolitusprojektide juhtimise kogemus) kindlasti oluline ja arvesse võetav.