



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



SISEMINISTEERIUM



Integratsiooni
Sihtasutus

03. märts 2025

KUTSE PAKKUMUSE ESITAMISEKS

Integratsiooni Sihtasutus (edaspidi Tellija) otsib partnerit (edaspidi Pakkuja) **sihtrühma kasutajaanalüüsi** (edaspidi Töö) läbiviimiseks. Antud töö eesmärk on kaardistada kolmandate riikide kodanike (sh rahvusvahelise kaitse saajad) vajadused, probleemid ja ootused seoses Eestis kohanemise valdkonnas pakutavate infoplatvormide ja digiteenustega.

1. TAUSTAINFO

Integratsiooni Sihtasutus loodi 31.03.1998. Sihtasustus on tegutsenud juba üle 25 aasta Eesti ühiskonna sidususe suurendamise heaks ning oma teenuste kaudu algatab ja toetab Eesti ühiskonna lõimumisele suunatud tegevusi ja abistab rändeotsessis osalejaid. Lõimumisalaseid projekte rahastatakse nii erinevatest riigieelarvelistest allikatest kui ka välisvahenditest.

Pakkumuskutses juhendatakse Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi (edaspidi AMIF) meetme nr 2.2 „Integratsioonimeetmete tõhustamine kolmandate riikide kodanike sotsiaalseks ja majanduslikuks kaasamiseks ning aktiivseks osalemiseks vastuvõtvast ühiskonnas“ projektist nr AMIF.1.02.23 0007. Projekti eesmärk on toetada kolmandate riikide kodanike (sh rahvusvahelise kaitse saajate) kohanemist ja lõimumist Eesti ühiskonda.

Teenuse CPV kood on 79311200-9 Uuringute läbiviimise teenused.

2. TELLITAVA TÖÖ SISU

2.1. Töö eesmärk ja sihtrühm

2.1.1. Pakkumuskutse eesmärk on leida partner, kes viib läbi sihtrühma kasutajate analüüsi. Projekti eesmärgiks on kaardistada **kolmandate riikide kodanike (sh rahvusvahelise kaitse saajate)** vajadused, probleemid ja ootused seoses Eestis

pakutavate infoplatvormide ja digiteenustega, mis toetavad lõimumist ja sotsiaalset kaasatust. Analüüsi käigus kogutav teave on oluline sisend kohanemise teekaardi ja Eesti.ee kohanemise sündmusteenuste kasutajakogemuse ja vajalike täiustuste kaardistamiseks. Lisaks annab analüüsi tulemus olulise sisendi edaspidiste sihtrühmale vajalike arenduste väljatöötamiseks.

2.2. Töö tegevused ja väljund

2.2.1. Analüüs peab hõlmama endas järgnevaid tegevusi:

- 2.2.1.1. Kasutajate intervjuud ja küsitlused: vähemalt 50 sihtrühma esindajat, tagades nende mitmekesisuse, nagu vanus, sugu, haridustase, Eestis viibimise aeg, osalemine tööhõives jne;
- 2.2.1.2. Kasutajate vajaduste ja kogemuste analüüs Eesti kohanemise teekaardi (<https://integratsioon.ee/kohanemise-teekaart>) ja Eesti.ee sündmusteenuse (<https://www.eesti.ee/syndmusteenused/et/eestis-kohanemine>) osas.
- 2.2.1.3. Tagasiside infoplatvormidele kohta nagu Integratsiooni SA koduleht (<https://integratsioon.ee>), *Settle In Estonia* avaleht (<https://settleinestonia.ee>) ning erinevad Facebook kanalid nagu Integratsiooni sihtasutuse infokanal <https://www.facebook.com/integratsioonisihtasutus> ja *Settle in Estonia* infokanal <https://www.facebook.com/settleinestonia>;
- 2.2.1.4. Kasutajate poolt välja toodud erinevate infoplatvormide loetelu, mida kasutatakse informatsiooni leidmiseks;
- 2.2.1.5. Tulemuste raport: põhjalik kokkuvõte, milles on järeldused ja soovitused edaspidiseks;
- 2.2.1.6. Visuaalsed väljundid: sihtrühmade profiilid ja klienditeekonnad;
- 2.2.1.7. Muud võimalikud tegevused, mis on kirjeldatud pakkuja poolt pakkumuskutse dokumendis.

3. PAKKUJALE JA PAKKUMUSELE ESITATAVAD NÕUDED

3.1. Nõuded pakkujale

- 3.1.1. Pakkujaks on juriidiline isik;
- 3.1.2. Pakkuja meeskond komplekteeritakse pakkuja poolt;

3.1.3. Pakkujal ei tohi olla pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevus ei tohi olla peatatud ning tema suhtes ei tohi olla algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust.

3.1.4. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlga.

3.1.5. Pakkujal peab olema eelnev kogemus digivaldkonnas kasutajauuringute ja teenusedisaini läbiviimisel, soovitatavalt avalikus sektoris või rahvusvahelise kaitse saajatega.

3.2. Pakkumuse koosseisus esitab Pakkuja:

3.2.1. Ettevõtte üldinfo ja kogemuse tutvustuse;

3.2.2. Meeskonnaliikmete CV-d ja rollid projektis, mis kajastavad varasemat kogemust kasutajauuringute ja/või teenusedisaini läbiviimisel digivaldkonnas (soovitatavalt avalikus sektoris või rahvusvahelise kaitse saajatega) iga meeskonnaliikme kohta eraldi. (võib kasutada „Lisa 1. Meeskonnaliikme elulookirjelduse vormi“ või esitada sama info enda poolt valitud vormil pikkusega üks A4, eesti keeles ning digitaalselt allkirjastatuna);

3.2.3. Pakkumus peab sisaldama lõplikku hinnapakumist (käibemaksuga või käibemaksuta, vastavalt pakkuja käibemaksukohustuse olekule).

3.2.4. Läbimõeldud projektiplaani koos aja- ja tegevuskavaga.

4. PAKKUMUSE AJARAAM JA HINDAMINE

4.1. Pakkumuse esitamise tähtaeg

4.1.1. Digitaalselt allkirjastatud pakkumus tuleb esitada aadressil kathlin.maruste@integratsioon.ee hiljemalt 12.03.2025 kell 12.00. Tähtajast hiljem saabunud pakkumised ei kuulu läbivaatamisele.

4.2. Küsimuste esitamine

4.2.1. Pakkujad võivad esitada kirjalikke küsimusi kuni 07.03.2025 kell 12.00 e-posti aadressil kathlin.maruste@integratsioon.ee. Esitatud küsimustele vastatakse kahe tööpäeva jooksul ning vastused saadetakse kõikidele kutse pakkumuse esitanud organisatsioonidele.

4.3. Tulemustest teavitamine

4.3.1. Pakkumuste hindamise tulemustest anname teada hiljemalt 17.03.2025 kell 12.00.

Pöörame tähelepanu sellele, et pakkuja kohustub kandma kõik pakkumuse ettevalmistamise ja esitamisega seotud kulud.

4.3.2. Edukaks tunnistatakse pakkumus, mis on vastavuses nõuetele ning esitanud soodsaima hinnapakumuse. Juhul, kui pakkumused saavad võrdselt punkte ja hinnapakumused on võrdsed, otsustatakse edukas pakkumus liisuheitmise teel.

4.3.3. Maksuvõlgnevusega ettevõtet edukaks ei kuulutata.

4.4. Töö lõpptähtaeg:

4.4.1. Analüüsi tulemuste mustandversiooni üleandmise tähtaeg Tellijale on 30.05.2025.

Tellija annab mustandversioonile tagasiside hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul.

4.4.2. Lõppversiooni üleandmise tähtaeg 20.06.2025.

5. TÖÖ EELARVE

5.1. Projekti eeldatav maksumus on 20 000 eurot koos käibemaksuga

6. LEPINGU SÕLMIMINE JA MAKSETINGIMUSED

6.1. Edukaks tunnistatud Pakkujaga sõlmib Tellija kirjaliku lepingu.

6.2. Lepinguliselt tehtud töö eest tasu arvestamise aluseks on pakkumus.

6.3. Tööd teostatakse etappides. Etapi läbimisel vormistatakse töö üleandmise-vastuvõtmise akt, mis allkirjastatakse kahepoolset. Aktis märgitakse tasumisele kuuluv summa. Etappide summa kujuneb pakkumuse summast, mis jaguneb etappide vahel võrdselt. Tellija tasub töö eest pärast tööde üleandmise-vastuvõtmise akti kinnitamist e-arve alusel.

Töö läbiviimise etapid on:

- Etapp 1: Uuringu ettevalmistamine, andmekogumine
 - Eesmärkide täpsustamine ja sihtrühma määratlemine
 - Meetodite ja tööplaani koostamine
 - Uuringuküsimuste ja andmete kogumisvahendite väljatöötamine
 - Intervjuude fookusgruppide või küsitluste läbiviimine
 - Esialgsed järeldused ja esimene vahekokkuvõte

- Etapp 2: Tulemuste analüüs, valideerimine ja järeldused
 - Andmete analüüs ja vajadusel täiendavate andmete kogumine
 - Uuringutulemuste täiendamine ja täpsustamine
 - Kokkuvõtte ja soovitude koostamine
 - Mustandi edastamine Tellijale
- Etapp 3: Lõpparuanne ja esitlus
 - Uuringu tulemuste esitamine tellijale
 - Praktilised soovitusel teenuste arendamiseks
 - Lõplik dokumentatsioon ja andmete üleandmine.

6.4. Lepinguline partner esitab tellijale e-arve, mille maksetähtaeg peab olema vähemalt 21 tööpäeva. E-arvele tuleb märkida Tellija esindaja nimetus.